

Planificateur

Résumé du poste :

Nos planificateurs sont responsables de l'attribution des charges aux conducteurs disponibles afin de respecter les exigences de service à temps, tout en assurant une productivité maximale du conducteur, en minimisant les kilomètres à vide et le transport.

Horaire de travail : Du lundi au vendredi, de 7 h 30 à 16 h 30.

Responsabilités :

Logistique

- Évaluer et prévoir les ressources opérationnelles nécessaires pour assurer le service de la manière la plus efficace et la plus rentable possible.
- Planifier de manière proactive les imprévus afin d'éviter les défaillances de service.
- Programmer et sécuriser les ressources (conducteur, équipement, interligne) afin de réaliser la logistique prévue pour les commandes locales et routières.
- Tenir à jour les dossiers de répartition et les informations sur les commandes dans l'AS400.
- Gérer la productivité en direct à l'aide des outils de l'AS400
- Contrôler les coûts d'exploitation
- En coordination avec le département de la maintenance, s'assurer que les besoins en matière d'entretien et de réparation sont satisfaits de manière rapide et efficace sans compromettre la sécurité, la maintenance ou les besoins de nos clients.
- Respect des politiques, programmes, procédures et pratiques
- Appliquer les règles de répartition conformément à la convention collective et aux programmes, procédures et politiques de l'entreprise, ainsi qu'à la législation DOT et HOS.
- Signaler tout problème disciplinaire au directeur des opérations
- Surveiller les performances et signaler les défaillances de service au responsable des chauffeurs.
- Responsable du respect des délais aux lieux de ramassage et de livraison (en particulier aux lieux de chargement et de déchargement).

Responsabilités en matière de communication

- Communiquer de manière proactive les préoccupations relatives aux problèmes de service aux membres de l'équipe et participer à leur résolution.
- Communiquer au service à la clientèle tout obstacle ou toute divergence concernant les besoins du client et/ou de l'équipement.
- Traiter les messages satellites rapidement et efficacement, en transmettant ou en assurant le suivi de tous ceux qui en ont besoin.

- S'assurer que les relais sont installés sur les charges qui en ont besoin.
- Consigner et signaler les sujets de préoccupation (coûts excessifs, normes de planification inefficaces, etc.)
- Communiquer tout problème disciplinaire au directeur des opérations.

Fronthaul

- Travailler en collaboration avec l'équipe des opérations pour sélectionner les meilleurs chargements possibles afin de répondre aux besoins des clients aux Etats-Unis.
- Coordonner les heures de livraison, les destinations et l'équipement des chargements en direction du sud.
- Anticiper les besoins des clients américains et les communiquer en temps utile à l'équipe des opérations.
- Proposer un certain pourcentage de chargements combinés sud/nord.
- Assurer le contrôle physique de la cour, la sécurité des charges et la surveillance des charges chauffées.

Transport de retour aux Etats-Unis

- Gérer et planifier tous les chargements par priorité
- Participer à la réduction des kilomètres à vide
- Contrôler la productivité des tracteurs
- Minimiser le " temps perdu " entre les chargements.
- Doit remplir certaines fonctions de gestion
- Assurer la vérification physique de la cour, la sécurité des charges et la surveillance des charges chauffées.
- Gérer et repositionner l'équipement selon les demandes des clients
- Principales exigences et compétences :

Aptitudes et capacités :

- Minimum de trois ans d'expérience dans un poste connexe.
- Bilingue dans les deux langues officielles - français et anglais.
- Excellente connaissance géographique des États-Unis et du Canada, considérée comme un atout.
- Solides compétences en communication
- Solides compétences en négociation
- Souci du détail et capacité à utiliser une approche logique de la planification.
- Environnement de travail

- Capacité à travailler dans un environnement à rythme rapide
- Capacité à travailler en équipe avec un minimum de supervision.

XTL Transport est un employeur qui souscrit au principe de l'égalité des chances et qui favorise la diversité sur le lieu de travail. Tous les candidats seront traités avec le plus haut degré de confidentialité. Nous reconnaissons la valeur de la diversité dans notre main-d'œuvre et nous encourageons tous les candidats qualifiés à postuler. Le masculin n'est utilisé que dans le but d'alléger le texte. Nous remercions tous les candidats de leur intérêt, mais seuls les candidats retenus seront contactés.

ENGLISH

Job Summary:

Our Planners are responsible for assigning loads assignments to available drivers in order to meet on time service requirements, while ensuring maximum productivity from the driver, minimizing empty miles and cartage.

Work Schedule: Monday to Friday 7:30 AM to 4:30 PM

Responsibilities:

Logistics

- Assess and predict operational resources needed to achieve service in the most efficient and cost effective manner possible
- Pro-actively plan for contingencies in order to prevent service failures
- Schedule and secure resources (driver, equipment, interline) in order to achieve planned logistics for both local and highway orders
- Live maintenance of dispatch records, order information in the AS400
- Manage productivity live using AS400 tools
- Monitor cost of operation
- In coordination with the maintenance dept, ensure service and repair requirements are addressed in a timely and efficient manner without compromise to safety, maintenance or the needs of our customers.

Respect of policies, programs, procedures, and practices

- Apply dispatch rules according to the collective agreement and company programs, procedures, policies, DOT and HOS legislation
- Report any disciplinary issues to the Operations Manager
- Monitor performance and report service failures to Driver Manager.
- Responsible for on time performance at pick up and delivery locations (emphasis on live loading and unloading location)

Communication Responsibilities

- Pro-actively communicate concerns with service issues to team members and participate in resolution
- Communicate to Customer Service any roadblocks or discrepancies regarding customer and /or equipment needs
- Deal with satellite messages promptly and efficiently, forwarding or following-up on all those that need it
- Ensure that relays are put on the loads requiring one
- Record and report on areas of concern (ie: excessive costs, ineffective planning standards, etc)
- Communicate any and all disciplinary issues to Operations Manager

Fronthaul

- Working in conjunction with the Operations team to select the best loads possible in order to service the customers needs in the USA
- Coordination of delivery times, destinations and equipment of southbound loads
- Anticipate US customer needs and communicate those needs in due time to the Operations team
- Offer a certain percentage of combination southbound/northbound loads
- Ensure physical yard check, load security, and heated load monitoring

US Backhaul

- Manage and plan all loads by priority
- Participate to minimize empty miles
- Monitor the productivity of tractors
- Minimize the "wasted time" between loads
- Must fulfill some managerial duties
- Ensure physical yard check, load security, and heated load monitoring
- Manage and reposition equipment as per customer demands

Main Requirements and competencies:

Skills & Abilities:

- Minimum of three years of experience in a related job
- Bilingual in both official languages- French and English
- Excellent geographical knowledge of both USA and Canada considered an asset
- Strong communication skills
- Strong Negotiating skills
- Attention to detail and the ability to use a logical approach to planning

Work Environment

- Able to work in a fast pace environment
- Able to work in a team atmosphere with minimum supervision

XTL Transport is an equal opportunity employer that embraces diversity in the workplace. All applicants will be treated with the highest degree of confidentiality. We recognize the value of diversity in our workforce and encourage all qualified candidates to apply. The masculine is used only for the purpose of lightening the text. We thank all applicants for their interest, but only successful applicants will be contacted.

Job Types: Full-time, Permanent