



PLANIFICATEUR JUNIOR DE LA LOGISTIQUE SERVICE CLIENT - BILINGUE

RÉSUMÉ DU POSTE :

Le titulaire de ce poste coordonne tous les processus et toutes les fonctions de la planification du chargement et du transport de marchandises pour le transport de lots brisés, le transport de lots complets et le transport intermodal.

Responsabilités essentielles :

1. Relations avec la clientèle :

Responsable de la gestion complète des commandes depuis la réservation initiale, tout au long du transit, et jusqu'à la livraison réussie du fret.

Interagir et communiquer avec les transporteurs internes et externes sur les questions de première ligne afin de s'assurer que le meilleur service à la clientèle possible est fourni en temps opportun.

Fournir un retour d'information aux Ventes et au CS sur les domaines d'opportunité ou de préoccupation.

Assurer le service des comptes existants, obtenir des commandes et établir de nouveaux comptes en planifiant et en organisant la journée.

Résoudre les plaintes des clients en enquêtant sur les problèmes, en élaborant des solutions, en préparant des rapports et en faisant des recommandations à la direction.

2. Relations avec les transporteurs :

Prospecter et cultiver de nouvelles opportunités avec des transporteurs pour établir des opportunités d'affaires.

Augmenter et développer notre base de transporteurs avec des partenaires qui respectent ou dépassent nos critères et nos normes de conformité.

Établir des relations de confiance durables grâce à une communication ouverte et interactive.

Contrôler, mesurer et fournir un retour d'information sur les performances globales des transporteurs.

Négocier efficacement avec les transporteurs de services logistiques sur une base transactionnelle en suivant les directives de la matrice des tarifs des transporteurs pour les commandes précédentes.

3. Responsabilités de l'entreprise :

Démontrer que toutes les responsabilités ci-dessus sont en accord avec les objectifs stratégiques, les procédures et les politiques de l'entreprise.

Démontrer que toutes les responsabilités ci-dessus sont en accord avec les valeurs et les principes directeurs de notre entreprise.

4. Responsabilités en matière de mesure :



TRANSPORT
LOGISTICS
DISTRIBUTION

Assurer l'intégrité des données tout en respectant, suivant, gérant et complétant les commandes.
Assurer la qualité de tous les services et vérifier l'exactitude des données avant de compléter les commandes.

5. Autres responsabilités :

Contribuer à l'effort d'équipe en accomplissant des résultats connexes, selon les besoins.

6. Compétences et aptitudes :

De solides compétences analytiques, la capacité de travailler de manière indépendante et de hiérarchiser efficacement plusieurs priorités sont essentielles à la réussite.

Bilingue - français/anglais

Excellentes aptitudes à la communication et à la résolution de problèmes

Expérience antérieure dans le domaine des transports ou dans des domaines connexes est bénéfique

Une bonne connaissance de la géographie nord-américaine est bénéfique

Sens aigu de l'organisation du temps et de l'urgence

Diplôme d'études postsecondaires de préférence, logistique/transport ou une discipline connexe - idéal

Solides compétences informatiques (MS office)

7. Environnement de travail :

Capacité à bien travailler sous pression et à assurer un suivi avec une forte attention aux détails.

Capacité à travailler en équipe avec un minimum de supervision.



JUNIOR CUSTOMER LOGISTICS PLANNER - BILINGUAL

POSITION SUMMARY:

This position coordinates all processes and functions of load planning and freight movement for LTL/TL/Intermodal

Essential Responsibilities:

1. Customer Relations:

- Responsible for complete order management from initial booking, throughout transit, and until freight has successfully delivered.
- Interacts and communicates with internal and external carriers on front-line issues to ensure the best possible customer service is provided timely.
- Provide feedback on Sales and CS on areas of opportunity or concern
- Service existing accounts, obtains orders, and establishes new accounts by planning and organizing daily.
- Resolves customer complaints by investigation problems, developing solutions, preparing reports and making recommendations to management.

2. Carrier Relations:

- Prospect and cultivate new carrier leads to establish transportation capacity.
- Grow and develop our carrier base with partners that meet or exceed our criteria and compliance standards.
- Build sustainable relationships of trust through open and interactive communication.
- Monitor, measure and provide feedback on carrier overall performance.
- Effectively negotiate with logistics service carriers on a transactional basis by following the Carrier Rate Matrix previous order guidelines.

3. Corporate Responsibilities:

- Demonstrate all the above responsibilities in alignment with our corporate strategic objectives, procedures and policies.
- Demonstrate all the above responsibilities in alignment with our corporate values and guiding principles.

4. Measurement Responsibilities:

- Ensure data integrity while complying, tracking, managing and completing the orders.
- Ensure quality of all services and verifying accuracy of data prior to completing the orders.

5. Other Responsibilities:

- Contribute to team effort by accomplishing related results as needed.

6. Skills and Abilities:

- Strong analytical skills, ability to work independently and effectively prioritize multiple priorities is critical to success
- Bilingual – French/English preferred



TRANSPORT
LOGISTICS
DISTRIBUTION

- Excellent communication and problem solving skills
- Previous experience in transportation or related fields beneficial
- A good knowledge of North American geography beneficial
- Strong sense of time organization and urgency
- Post-Secondary degree preferred, Logistics/Transportation or a related discipline ideal
- Strong computer skills (MS office)

7. Work Environment:

- Ability to work well under pressure and provide follow-up with strong attention to details.
- Ability to work in a team atmosphere with minimal supervision