



AGENT-E SERVICES AUX MEMBRES (N2) CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC

Umanico est une firme de placement spécialisée accréditée par la Fédération des caisses Desjardins du Québec afin d'offrir un service de remplacement au réseau des caisses. Selon la période de l'année, notre équipe est composée de 450 à 550 personnes. Si vous avez déjà été au comptoir d'une caisse Desjardins, il est probable que vous ayez été servi par un employé d'Umanico.

Principales fonctions et responsabilités

Sans être limitative et pouvant être sujette à des modifications, voici la description des principales fonctions et responsabilités de l'employé :

- Accueillir avec courtoisie les membres qui se présentent à votre comptoir ;
- Effectuer les transactions bancaires courantes des membres dans le respect des normes et procédures en vigueur ;
- Promouvoir les produits et services Desjardins afin de combler les besoins des membres ;
- Conseiller le membre sur l'utilisation des services mobiles de Desjardins ;
- Assumer certaines tâches de soutien administratif comme du classement ;
- Respecter les normes et procédure de sécurité d'Umanico et du Mouvement Desjardins.

Conditions de travail

- Horaire variable du lundi au vendredi (Moyenne de 25 heures par semaine) ;
- Salaire variant de 16.05\$ à 20.00\$ l'heure selon l'expérience chez Desjardins ;
- Temps de transport variable selon la caisse, mais au maximum de 45 minutes en voiture et d'une heure en transport en commun ;
- L'horaire pour la semaine suivante est envoyé le jeudi ou le vendredi précédent ;
- Dans le cas où vous n'êtes pas mandaté à l'avance, il faut être disponible de 7h30 à 10h30 (11h le jeudi) pour recevoir un mandat de dernière minute (Sur appel).

Compétences essentielles

- Détenir au minimum un diplôme d'études secondaires (DES), un diplôme d'études professionnelles (DEP) ou une attestation d'études collégiales du domaine de l'administration (AEC) ;
- Expérience en service à la clientèle ;
- Expérience à la caisse (Atout) ;
- Pour certains secteurs, la voiture est obligatoire.



Ce que nous cherchons

Nous recherchons des personnes intéressées à débiter une carrière stimulante qui offre une multitude de possibilités d'avancement dans plusieurs domaines.

Chaque année, plus de 225 employés Umanico obtiennent un poste permanent chez Desjardins.

Cet emploi est parfait pour vous si :

- Vous recherchez un emploi flexible ;
- Vous êtes reconnu pour votre facilité à créer des liens ;
- Vous êtes un passionné du service à la clientèle ;
- Vous aimez les défis et la nouveauté ;
- Vous faites preuve d'autonomie et de débrouillardise.

Processus de formation

L'emploi débute d'abord par une semaine de formation intensive et est suivi d'une semaine de stage dans une caisse Desjardins.

Formation théorique :

- La formation se déroule aux bureaux d'Umanico ou en ligne du lundi au vendredi de jour de 8h30 à 17h (37.5h) ;
- La formation porte sur les différents produits et services de financiers offerts par Desjardins, le système informatique et les normes et procédures de sécurité en vigueur.

Stage pratique :

- Le stage est d'une durée de 28 heures, généralement réparties sur 5 jours, et se déroule dans une caisse Desjardins ;
- Vous serez accompagné par un coach Umanico qui veillera à développer vos compétences et votre autonomie.

Les semaines de formation sont rémunérées au salaire minimum en vigueur.

Nature du poste

Lorsque vous travaillez sur notre équipe, vous êtes un employé d'Umanico.

Nous sommes responsables des horaires, de la paie et de toute situation pouvant nécessiter du soutien. Le gestionnaire de la caisse, quant à lui, est responsable de s'assurer que les opérations se déroulent adéquatement pendant votre quart de travail.

Nous vous remettons les coordonnées de votre gestionnaire Umanico pendant la formation.

Merci de votre intérêt envers Umanico !