



TRANSPORT  
LOGISTICS  
DISTRIBUTION

## **Assistant chargé des réclamations et de la sécurité**

### **Description :**

Ce poste junior est une excellente opportunité de formation pour un candidat cherchant à apprendre la spécialité de la gestion des réclamations ainsi que la sécurité et la conformité.

### **Responsabilités :**

1. Formation transversale
  - a. Formation transversale à la fois le processus d'enquête sur les accidents et les réclamations de marchandise ainsi que les responsabilités en matière de sécurité et de conformité afin d'être un soutien et un assistant compétent pour les deux fonctions.
2. Sécurité et conformité
  - a. Apprendre les principes fondamentaux de toutes les tâches et responsabilités liées au poste. Aider à :
    - i. Faire le suivi et la recherche de dossiers de sécurité et de conformité avant leur expiration
    - ii. La mise à jour des registres et des fichiers du système
3. Accidents et réclamations de marchandises.
  - a. Apprendre les principes fondamentaux de toutes les tâches et responsabilités liées au poste. Aider à :
    - i. Enquêter sur les réclamations
    - ii. Classer les réclamations
    - iii. Mettre à jour des enregistrements des fichiers du système

### **Compétences et aptitudes :**

- Bilingue
- Attention aux détails
- Organisé
- Volonté d'apprendre

**\*English\***

## **Claims and Safety Assistant**

### **Summary:**

This entry level position will provide a great training opportunity for someone looking to learn the specialty of managing claims as well as safety & Compliance.

### **Responsibilities:**

#### **1. Cross Train**

- a. Cross train in both the Accident / Freight Claim Investigation process and Safety & Compliance responsibilities in order to be a worthy back up and assistant to both functions.

#### **2. Safety & Compliance**

- a. Learn the fundamentals of all tasks and responsibilities related to the position. Assist with:
  - i. tracking and sourcing safety & compliance records prior to expiry
  - ii. updating system records and files

#### **3. Accident and Freight Claims**

- a. Learn the fundamentals of all tasks and responsibilities related to the position. Assist with:
  - i. Investigating claims
  - ii. Filing claims
  - iii. updating system records and files

### **Skills & Abilities**

- Bi-lingual
- Attention to detail
- Organized
- Willingness to learn

