



NOM DU POSTE : **COORDONNATEUR COMPTE CLIENT (CSR)**
CUSTOMER ACCOUNT COORDINATOR

LOCATION: DORVAL

DIVISION : XDI

Vous avez une passion pour le domaine du transport et le service client et êtes motivé à trouver votre prochain défi? **Poursuivez votre lecture!**

Nous sommes actuellement à la recherche de notre prochain Coordonnateur de Comptes clients afin de compléter notre équipe de service client basé à notre centre de distribution de Dorval.

Vos journées ressembleront à :

- Maintenir une relation positive avec la clientèle ;
- Mettre à jour les profils des clients et assurer le suivi des comptes ;
- Entrer de données pour création de transactions (réception/expédition) conformément aux comptes-clients;
- Valider que l'ensemble des transactions soient conformes et complètes;
- Faire le suivi avec le département des opérations (exactitude des produits reçus et produits expédiés) ;
- Exécuter des rapports si nécessaires ;
- Créer et modifier des données de compte client ;
- Toutes autres tâches connexes et requises.

Ce que nous cherchons:

- Aptitude à travailler dans un environnement changeant & sens de l'initiative;
- Capacité de travailler sous pression et tenir plusieurs dossiers simultanément ;
- Bon communicateur et excellent service client;
- Aptitude à faire preuve de souplesse afin de s'adapter à l'évolution des priorités de travail.
- Minimum 6 mois d'expérience dans un environnement de transport, logistique ou entreposage ;
- Solide connaissance avec la suite Microsoft, logiciel AS400 (Atout) ;
- Bilingue (oral et écrit) ;
- Dû à la politique CT-PAT, assujetti à une vérification des antécédents criminels.

Travailler pour XTL, c'est :

- Bénéficier d'assurance collective payée à 100% par l'employeur après la période de probation;
- Avoir un salaire compétitif
- Avoir un horaire qui permet la conciliation travail & vie personnelle
- S'identifier à une culture d'entreprise de type «Portes Ouvertes»

Pour toutes informations, SVP contacter Valérie au 514-636-1499 poste 5142

Vous trouverez chez XTL la place qui vous convient! Pour en savoir plus sur nos offres d'emplois, visitez notre site : www.xtl.com/fr



TRANSPORT
LOGISTICS
DISTRIBUTION

XTL est un employeur qui promeut l'égalité des chances et qui embrasse la diversité en milieu de travail. Chaque candidature est jugée équivalente, peu importe si elle est déposée par une femme, un homme, un membre d'une minorité visible, un autochtone ou une personne handicapée. Le masculin est utilisé seulement dans le but



POSITION NAME : **CUSTOMER ACCOUNT COORDINATOR**

LOCATION: DORVAL

DIVISION : XDI

Do you have a passion for transportation and customer service and are motivated to find your next challenge? **Read on!**

We are currently looking for our next Accounts Receivable Coordinator to complement our customer service team based at our distribution center in Dorval.

Your days will look like:

- Maintain a positive relationship with customers;
- Update customer profiles and monitor accounts;
- Enter data for creating transactions (receiving / shipping) in accordance with accounts receivable;
- Validate that all transactions are compliant and complete;
- Follow up with the operations department (accuracy of products received and products shipped);
- Run reports if necessary;
- Create and modify customer account data;
- All other related and required tasks.

What we are looking for:

- Ability to work in a changing environment & sense of initiative;
- Ability to work under pressure and keep several files simultaneously;
- Good communicator and excellent customer service;
- Ability to be flexible in order to adapt to changing work priorities.
- Minimum 6 months of experience in a transport, logistics or warehousing environment;
- Strong knowledge of the Microsoft suite, AS400 software (Asset);
- Bilingual (oral and written);
- Due to CT-PAT policy, subject to criminal background check.

Working for XTL is:

- Benefit from group insurance paid at 100% by the employer after the probationary period;
- Have a competitive salary
- Have a schedule that allows for a work-life balance
- Identify yourself with a corporate culture such as "Open Doors"

For all information, please contact Valérie at 514-636-1499 ext. 5142

You will find the place that suits you at XTL! To find out more about our job offers, visit our website: www.xtl.com/en

XTL is an equal opportunity employer who embraces diversity in the workplace. Each nomination is deemed equivalent, regardless of whether it is submitted by a woman, a man, a member of a visible minority, an Aboriginal person or a person with a disability. The masculine is used only for the purpose of lightening the text. We invite all interested persons to apply but only candidates selected for an interview will be contacted.