



Développé en 1987 et faisant désormais parti en tant que nouveau membre de Origine Artisans Hôtelières, le Château Vaudreuil, situé à moins d'une heure du centre-ville de Montréal, est un établissement hôtelier cinq étoiles (accordées par Tourisme Québec).

116 chambres et suites, 14 salles de réceptions pouvant accueillir jusqu'à 500 personnes, le restaurant Villa Fontana, mais aussi piscine, sauna, etc. sont mis à dispositions des clients sur ce terrain de plus de 10 hectares.

Un véritable lieu de détente imaginé pour rappeler l'architecture italienne au cœur de la Montérégie.

OFFRE D'EMPLOI

SPÉCIALISTE HOSPITALITÉ

En collaboration avec la direction de la réception, le/la spécialiste hospitalité sera responsable d'assurer la satisfaction de la clientèle tout au long du séjour.

Principales responsabilités :

- ◆ Accueillir les clients à leur arrivée au sein de l'établissement.
- ◆ Faire respecter, par la clientèle, toutes les mesures sanitaires en vigueur en lien avec la Covid-19.
- ◆ Répondre à toutes demandes de renseignements téléphoniques, électroniques ou en personne (services offerts à l'hôtel, disponibilité des chambres, attraits touristiques régionales, etc.).
- ◆ Assurer le transfert des communications vers le bon service.
- ◆ Maîtriser les tarifs, les forfaits, les offres, etc. et en faire la promotion.
- ◆ Informer les clients des politiques (annulations, garanties, restrictions, exigences particulières, etc.).
- ◆ Réserver et attribuer les chambres à l'aide du système PMS.
- ◆ Obtenir les garanties de paiement selon les règles établies.
- ◆ Modifier ou annuler une réservation, s'il y a lieu.
- ◆ Promouvoir les services de l'établissement auprès des clients
- ◆ Accueillir les clients à leur arrivée au sein de l'établissement.
- ◆ Vérifier les données de la réservation et proposer des services complémentaires.
- ◆ Procéder à l'enregistrement des clients dans le système PMS, assigner les chambres, remettre les clés et fournir au client les renseignements utiles sur l'établissement.
- ◆ Assurer la sécurité des clients et de leurs biens.
- ◆ Recevoir le courrier ou les messages destinés aux clients et en assurer la distribution.
- ◆ Assurer la production et la vérification des rapports journaliers.

Profil recherché :

- ◆ Efficacité et excellent sens du service de luxe
- ◆ Aptitude à la vente
- ◆ Facilité à opérer dans un environnement informatisé
- ◆ Sens des responsabilités & gestion des priorités
- ◆ Bonne communication à l'oral et à l'écrit (bilinguisme)
- ◆ Capacité à résoudre des problèmes
- ◆ Horaire flexible
- ◆ Autonomie, initiative & entregent

Scolarité & formation : Diplôme d'études secondaire (DES)

Expérience : aucune expérience requise

Autre :

- ◆ Connaissance de la suite Outlook et du PMS Opéra (un atout)
- ◆ Bonne condition physique